

Matheus Hermes de Santana Santos

Desenvolvedor Full Stack

matheus.hermes97@gmail.com | + 55 (11) 98632-4637

<https://www.linkedin.com/in/matheushermes/> | <https://github.com/matheushermes>

Sobre mim

Sou um profissional altamente eficiente, com ótimas habilidades interpessoais que colaboram no fornecimento de soluções de alta qualidade. Sempre buscando novos desafios para aprimorar minhas habilidades técnicas e contribuir de forma significativa para o sucesso da equipe.

Estou comprometido em buscar constantemente oportunidades para expandir meu conhecimento e aprofundar minha experiência e crescer cada vez mais profissionalmente.

Habilidades

Desenvolvimento Back-End: Golang, NodeJS, PostgreSQL, SQL, NoSQL.

Desenvolvimento Front-End: HTML, CSS, Tailwindcss, JavaScript, TypeScript, ReactJS, NextJS.

Tecnologias e ferramentas: Linux, Git e GitHub, AWS S3, Docker, Ferramentas de RPA, Ferramentas de IA conversacionais.

Soft Skills: Comunicação efetiva, trabalho em equipe, adaptabilidade, pensamento crítico, aprendizado contínuo, criatividade, proatividade.

Línguas: Português, Inglês (básico).

Experiência

GBPA Tecnologia da informação LTDA – São Paulo, SP – agosto de 2021 – Presente.

Analista e desenvolvedor de sistemas

- Analisar requisitos junto ao cliente para arquitetura de sistemas e IA's generativas.
- Desenvolvimento de IA's conversacionais utilizando Cognigy AI.
- Desenvolvimento de APIs RESTful robustas, utilizando Golang com Gin/Mux ou NodeJS com Express, para garantir uma comunicação eficiente e segura entre sistemas.
- Integração de sistemas utilizando APIs RESTful.
- Implementação de tratamento de erros robusto nas APIs para garantir a estabilidade e confiabilidade do sistema.
- Utilização da plataforma Postman para conduzir testes abrangentes e rigorosos em APIs RESTful, garantindo a qualidade e confiabilidade das implementações.
- Implementação de soluções com Amazon S3 utilizando os AWS SDKs.
- Desenvolvimento de interfaces utilizando ReactJS/NextJS.
- Desenvolvimento de serviços utilizando os recursos da API do ChatGPT para a criação de chatbots mais inteligentes.
- Automatização de processos utilizando Automation Anywhere e UiPath.

Formações

Centro Universitário ENIAC | janeiro de 2020– junho de 2022

Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Projetos de trabalho

IA conversacional de eventos: Desenvolvi um chatbot especializado para informar aos usuários sobre as atrações de eventos e facilitar a venda de ingressos. O projeto resultou em um aumento significativo na participação dos usuários nos eventos e na eficiência das vendas de ingressos.

Portal de validação de voz: Desenvolvi um portal de análise de voz, onde se poderia validar através de um áudio se aquele usuário era mesmo quem dizia ser. Foi feita toda parte do back-end para cadastro de usuário, login, regras de usuário, consumo do serviço de autenticação de voz com Golang e PostgreSQL e seu front-end utilizando ReactJS.

IA conversacional para RH: Desenvolvi uma IA conversacional para auxiliar os departamentos de RH (PoC), permitindo que respondessem dúvidas dos colaboradores, atualizassem documentos e registrassem solicitações de férias. Além disso, integrei a solução com serviços externos, como o SDK da Amazon S3 e um robô em UiPath (também desenvolvidos por mim), para melhorar a eficiência operacional.

IA conversacional de atendimento ao cliente: Criei uma IA conversacional integrada ao Zendesk/Sunshine Conversation e ao ambiente financeiro da empresa. A solução automatizou tarefas como envio de boletos, informação sobre débitos pendentes, abertura de solicitações, informar/atualizar sobre visitas técnicas entre outros autosserviços. Com a utilização do ChatGPT, consegui fornecer respostas mais humanizadas e personalizadas, resultando em uma experiência aprimorada para os clientes.

Cursos complementares

Linux – Alura

Linguagem GO – Alura

ReactJS – Udemy

Web Design – Udemy

Advanced RPA – Automation Anywhere 360

Project Management – CognigyAI

Developer – CognigyAI

Design – CognigyAI

RPA Developer Advanced – UiPath